

Wieviel Zeit und Geld kosten täglich die Vielzahl an Anrufen, die im Rahmen der Reparaturaufträge geführt werden? In jedem Fall zuviel, vor allem wenn es eine so elegante Lösung wie ABS gibt. Das System benachrichtigt sowohl Kunden als auch Mitarbeiter automatisch über alle Ereignisse rund um einen Termin, per SMS oder E-Mail, exakt zur voreingestellten Zeit.

Wie von allen HRF-Produkten bekannt, wird auch bei ABS mit kleinem Aufwand eine große Wirkung erzielt. In einer übersichtlichen Maske werden mit wenigen Mausklicks die Terminereignisse definiert, die eine Textmeldung auslösen. Die jeweiligen Ereignisse werden einmalig als Textbaustein in ABS hinterlegt. Platzhalter werden von ABS automatisch mit Kunden- oder Fahrzeugdaten, z. B. Fahrzeugkennzeichen, ergänzt.

Jetzt wird nur noch festgelegt, an welchen Tagen und zu welchen Zeiten Mitteilungen versendet werden – fertig. ABS benachrichtigt Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. So kann ein Kunde an einen Werkstatttermin erinnert werden, gleichzeitig informiert eine Meldung den zuständigen Verkäufer, dass der Kunde am nächsten Tag ins Haus

kommt und sich die Gelegenheit für ein persönliches Gespräch bietet. ABS ist damit ein perfektes Werkzeug zur Kundenpflege.

ABS kann außerdem für interne Nachrichten genutzt werden, etwa für Mitteilungen zum Termin- oder Ersatzteilstatus.

ABS optimiert die Geschäftsprozesse und fördert die Kundenbindung:

- keine vergessenen Termine mehr
- kein zeit- und kostenintensives Nachtelefonieren
- Kundenbindung durch besonderen Service
- effektives internes Benachrichtigungssystem
- SMS- und E-Mail-Versand direkt aus ABS
- für alle Mobilfunknetze geeignet
- Werkstatt-Tracking über Internet

Das System benachrichtigt sowohl Kunden als auch Mitarbeiter automatisch über alle Ereignisse rund um einen Termin, per SMS oder E-Mail, exakt zur voreingestellten Zeit.

Über den Werkstatt Tracking Service kann der Kunde jederzeit den Stand der Arbeiten an seinem Fahrzeug über Ihr Internetportal abfragen.

Werkstatt Tracking Service

Mit unserem Werkstatt Tracking Service können Sie direkt online den Reparaturstatus Ihres Fahrzeuges überprüfen. Einfach das Kennzeichen Ihres Fahrzeuges eingeben und dann auf "Status prüfen" klicken.

Geben Sie bitte hier das Kennzeichen Ihres Fahrzeuges (z.B. ME-HH 123) ein:

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Kennzeichen Ihres Fahrzeuges im richtigen Format angeben. Nur dann können wir es in unserem System finden.

Alle Angaben ohne Gewähr. Diese Seite wurde von [Ecas](#) Tracking erstellt.

Aktionen

Inaktiv

Finanzzuordnung: 01 AH Mustermann
Filiale: 01 AH Mustermann Hauptbetrieb
Bezeichnung: Abholbereit

Auslöser:
 Zeitpunkt
 setzen Terminstatus: AB Abholbereit
 setzen Ersatzwagenstatus
 setzen Teilestatus

Zusatzbedingungen:

Verknüpfung	Bedingung	Wert
	Kunde wartet	Nein

Kunde Mitarbeiter

SMS senden:

Guten Tag,
Ihr Fahrzeug B4M7LKZ# ist abholbereit.
Sie können das Fahrzeug innerhalb unserer Geschäftszeiten jederzeit abholen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Mustermann Team

Anzahl Zeichen (Max.): 179 Anzahl SMS (Max.): 2

000 09:44 ADMIN