

Kein Erfolg ohne Kontrolle

Die Werkstattleistung ist nicht nur Aushängeschild für den gesamten Betrieb, sie ist auch wichtiger Renditebringer. Für den dauerhaften Erfolg eines Unternehmens ist es von entscheidender Bedeutung, über die Werkstattleistung stets genau informiert zu sein. Wie hoch ist die Personalauslastung? Wie viel Werkstattzeiten wurden verkauft? Wie sind die Ersatzwagen ausgelastet?

Wie die Werkstatt braucht auch die Unternehmensführung das richtige Werkzeug, um erfolgreich arbeiten zu können. Die Überwachung und Analyse der Arbeits- und Umsatzergebnisse aus dem Servicebereich Werkstatt wäre ohne entsprechende Softwareunterstützung viel zu kompliziert und zeitaufwändig, von möglichen Rechenfehlern ganz zu schweigen. Mit dem Modul MIS – Management-Informationssystem für den Werkstattbereich bietet HRF ein Programm, das die Auswertung von Personalkapazitäten, Termini und Auslastung der Ersatzfahrzeuge vollautomatisch erstellt und aufbereitet. Damit lassen sich Trends in der Geschäftsentwicklung sofort erkennen, der Situation entsprechende Maßnahmen ausarbeiten und exakte Planungen für die Zukunft erstellen.

Werkstattleistung analysieren

Als Zusatzmodul zum Programm WPS – Werkstattplanung übernimmt MIS die Daten aus dem Hauptmodul von WPS, der TER – Terminsdisposition. Vollautomatisch, programm-

gesteuert und auf Knopfdruck erzeugt MIS wahlweise Balken-, Torten- oder Kurvendiagramme aus den Daten zu

- verplante Werkstattzeiten
- tatsächlich verkaufte Werkstattzeiten
- verfügbare Personalkapazitäten
- Auslastung des Personals
- durchschnittliche Reparaturdauer
- durchgeführte Reparaturtätigkeiten
- durchschnittliche Termindauer
- Auslastung der Leihwagen

Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie die Ergebnisse einer Woche, eines Monats oder eines längeren Zeitraums analysieren wollen.

Wird das Modul MIS im Rahmen einer mehrfirmenfähigen ProfiPLUS-Version von WPS eingesetzt, kann die Werkstattleistung mehrerer Betriebe analysiert und gegenübergestellt werden.

Fazit

Mit dem Modul MIS – Management-Informationssystem ist der Unternehmer immer auf dem aktuellen Stand der Dinge in der Werkstattleistung. MIS überzeugt durch einfache Bedienung, vollautomatische Datenauswertung und klar verständliche Grafiken und ist ein unverzichtbares Werkzeug zur Sicherung des Unternehmenserfolgs.

