

„Du bist der IT-Administrator von Opas und Omas Handy?“ **...dann suchen wir genau Dich!**

HRF ist mit seinen Softwarelösungen und Dienstleistungen seit über 30 Jahren einer der führenden Anbieter von Prozess unterstützenden Softwarelösungen für handwerkliche Dienstleistungsbetriebe. Über 1.500 Kunden in D-A-CH vertrauen auf unser einzigartiges Know-how und unseren Service. Wir gehen Herausforderungen gerne unkonventionell an und bewegen uns auch auf neuen Pfaden. Bei HRF kommt den Menschen eine Schlüsselrolle zu – es sind doch Sie, die hinter den Ideen und Erfolgen stehen!

Wir suchen Auszubildende in der Fachrichtung

Kaufmann/-frau für IT System Management (m/w/d)

Einen Computer und Software kaufen kann jeder. Aber die Software richtig installieren, wissen, wie man sie optimal einsetzt und Unterstützung bei Problemen bekommen, ist oft nicht so einfach. Als Kaufmann/-frau für IT System Management lernst Du bei uns, wie Du unsere Kunden bei diesen Fragen unterstützt.

AUSBILDUNGSSCHWERPUNKTE

- Softwareinstallationen per Fernwartung
- Mitarbeiter-/ Kundenschulungen
- Bearbeitung von Hotlines im 1st und 2nd Level Support
- Kundenbetreuung und Beratung beim Einsatz, Erweiterung und Optimierung unserer Software
- Anforderungen von Kunden aufnehmen und mit der Entwicklungsabteilung abstimmen

DAS BRINGST DU MIT

Schulnoten sind nicht alles was zählt. Am besten kannst Du uns überzeugen mit:

- Deinem Talent und deiner Persönlichkeit
- Deinem Engagement
- Spaß und Empathie, sowie ein offener Umgang mit Menschen
- Realschulabschluss, Abitur oder einem vergleichbaren Schulabschluss
- Logischem Denkvermögen
- Interesse am Lösen von Problemen
- Freude an Teamarbeit, aber auch an selbstständigen Problemlösungen
- Guten Deutsch- und Englischkenntnissen

UNSER ANGEBOT

- Dreijährige Berufsausbildung mit Beginn zum jeweils 01. August 2022
- Dynamisches Unternehmen mit innovativen Produkten
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung, so erhältst du bereits im 1. Ausbildungsjahr 850,00 EUR
- Beste Übernahmechancen nach erfolgreicher Ausbildung, denn wir möchten unseren eigenen HRF-Nachwuchs auch langfristig nach der Ausbildung für uns gewinnen!

DU WILLST MIT UNS ETWAS BEWEGEN?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen, die Du bitte per E-Mail an Herrn Ihrig sendest: U.Ihrig@hrf.de.